Niveau(x) d'enseignement : 4 Numéro EDUQ : 9270648
Centre d'intérêt : 550

Lepage, Louise.

Points d'appui : les services d'encadrement à l'école secondaire : guide d'animation / [conception et rédaction, Louise Lepage ; Direction de l'adaptation scolaire et des services complémentaires]. -- [Québec : La Direction], c1991.
59 p. ; 28 cm + cassette vidéo (21 min 25 s).

Cassette vidéo : recherche et texte, Hélène Sarrasin; scénario et réalisation, Benoit Thibault, Hélène Sarrasin. Code : 9192-0637; 9192-637; 28-2573.

ISBN 2-550-159.8-7

Vedette(s)-secondaire(s) : Sarrasin, Hélène • Thibault, Benoit • Québec (Province). Direction de l'adaptation scolaire et des services complémentaires

Descripteur(s) : Encadrement des élèves • Surveillance • Programme d'activités • Guide • Secondaire (Ordre d'enseignement)

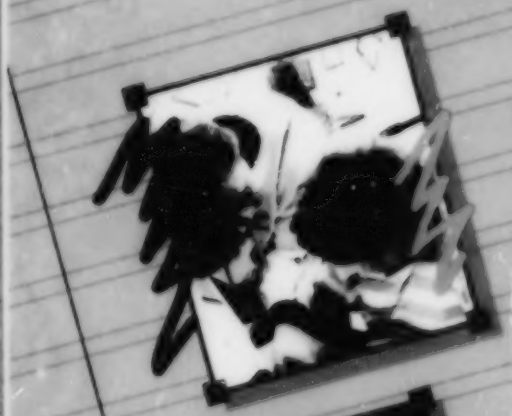
Ce guide propose plusieurs activités pour accompagner le vidéo **Points d'appui** et susciter une réflexion sur les services d'encadrement à l'école secondaire. Elles sont regroupées sous trois scénarios différents qui tiennent compte de la progression de l'équipe-école dans sa démarche. Le premier scénario intitulé **Découvrir les services d'encadrement** permet d'entamer une réflexion sur le sujet. Le deuxième scénario **Un plan d'action ... pour nos besoins** peut guider dans l'élaboration d'un plan d'action pour un service d'encadrement. Le troisième scénario **Evaluer ... pour être mieux ensemble** propose des activités concrètes pour évaluer les diverses formules d'encadrement mises en place à école, activités qui tiennent compte à la fois des besoins réels des élèves et des ressources disponibles dans le milieu.

Type de document :

Guide d'animation

P·O·I·N·T·S D'appui

LES SERVICES D'ENCADREMENT À L'ÉCOLE SECONDAIRE



Québec

Points d'appui

LES SERVICES D'ENCADREMENT À L'ÉCOLE SECONDAIRE

Guide d'animation

Direction générale des programmes
Maurice Morand, directeur général

Direction de l'adaptation scolaire et des services complémentaires
Jean-Yves Roberge, directeur

Conception et rédaction
Louise Lepage

Supervision
Michel Leclerc

Le présent document ainsi que la vidéo qui l'accompagne font partie d'une série de guides d'animation sur différents thèmes des services complémentaires.

Sont déjà parus dans cette série :

- **Réveille ton rêve !** - Guide d'animation et vidéo, 1990, code 16-1144
- **Points de rencontre - Les services d'encadrement à l'école primaire** - Guide d'animation et vidéo, 1991, code 28-2574

TABLE DES MATIÈRES

Page

Présentation 1

Plan du guide d'animation 3

Premier scénario :
Découvrir les services d'encadrement 5

Plan du premier scénario 7
Activité no 1 L'encadrement... c'est quoi ça ? 9
Activité no 2 Des objectifs pour aller où ? 16
Activité no 3 Des formules d'encadrement... en voilà ! 20

Deuxième scénario :
Un plan d'action... pour nos besoins 25

Plan du deuxième scénario 27
Activité no 4 Du besoin à l'objectif 29
Activité no 5 De l'objectif au moyen 36
Activité no 6 Du moyen à l'action 39

Troisième scénario :
Évaluer... pour être mieux ensemble 43

Plan du troisième scénario 45
Activité no 7 Portrait de notre année 47
Activité no 8 Des facteurs pour réussir l'encadrement 50
Activité no 9 L'an prochain du neuf pour du mieux 55

Bon de commande de la vidéo **Points d'appui** 59

PRÉSENTATION

Le présent guide d'animation propose plusieurs activités pour accompagner la vidéo **Points d'appui**[1] et susciter une réflexion sur les services d'encadrement à l'école. Il s'adresse premièrement à tous les adultes de l'équipe-école du secondaire, mais il est également conçu avec l'idée d'associer les élèves à la recherche de l'encadrement le meilleur pour eux.

Ces activités d'animation permettent d'entreprendre, ou de poursuivre, une réflexion sur les services d'encadrement à l'école et sur les différentes formules propres à favoriser leur implantation. Elles sont regroupées sous trois scénarios différents. L'intérêt de ces trois scénarios est qu'ils tiennent compte de la progression de l'équipe-école dans sa démarche en ce qui concerne l'encadrement des élèves. A-t-elle le désir de commencer une réflexion sur le sujet, faute d'en avoir eu le temps auparavant ? Le premier scénario intitulé **Découvrir les services d'encadrement** l'y aidera.

Par contre, si les participantes et les participants en sont à l'étape d'élaboration d'un plan d'action pour le service d'encadrement mais ne savent pas trop par où commencer ni de quel élément tenir compte à tout prix, le deuxième scénario, **Un plan d'action... pour nos besoins**, les guidera dans leur démarche.

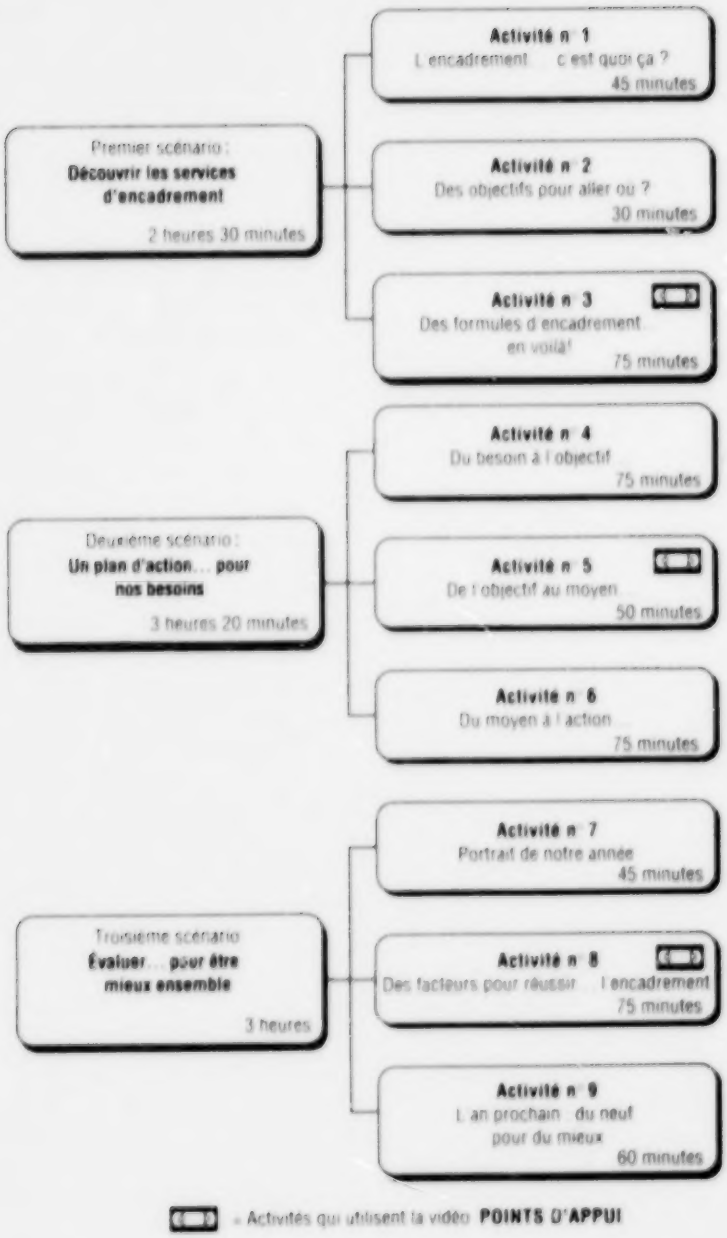
Enfin, pour l'équipe-école qui se préoccupe, avec raison, d'évaluer les diverses formules d'encadrement mises en place à l'école, le troisième scénario, qui s'intitule **Évaluer... pour être mieux ensemble**, propose des activités concrètes qui tiennent compte à la fois des besoins réels des élèves et des ressources disponibles dans le milieu.

Plusieurs des activités qui composent ces trois scénarios reprennent les éléments de contenus qui sont proposés dans le guide d'orientation[2] ; l'animatrice ou l'animateur s'y référera donc avec profit. D'autres activités sont tirées des formules d'encadrement présentées dans la vidéo **Points d'appui** en vue de favoriser la réflexion et la discussion.

Ajoutons qu'il serait très important d'associer les élèves eux-mêmes à la démarche entreprise par les adultes de l'école. Ce peut être le conseil d'élèves ou un groupe d'élèves formé spécialement pour l'occasion (voire les « tannants » de l'école) qui se joindrait aux activités d'animation pour y apporter toute leur expérience et leurs idées. Comme le disent eux-mêmes les jeunes à la fin de la vidéo **Points d'appui** : « N'hésitez pas à nous consulter pour en savoir plus long, car en besoins d'élèves, on s'y connaît ! »

1. On peut obtenir la vidéo **Points d'appui** en s'adressant à la Direction des communications du ministère de l'Éducation (voir le bon de commande à la fin du présent document).
2. **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école : Guide d'orientation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1999, p. 28.

PLAN DU GUIDE D'ANIMATION



= Activités qui utilisent la vidéo **POINTS D'APPUI**

PREMIER SCÉNARIO

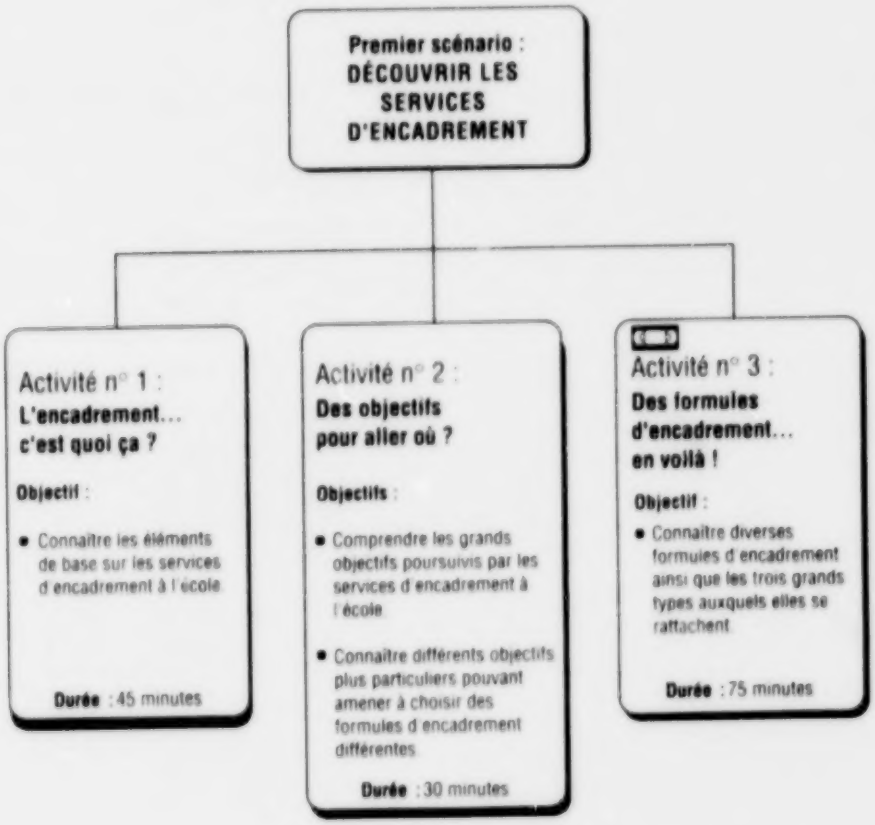
DÉCOUVRIR LES SERVICES D'ENCADREMENT

« Il est (...) essentiel de connaître les conceptions et les pratiques éducatives du personnel pour que les formules d'encadrement retenues apportent les résultats escomptés. En effet, on ne fait bien que ce qui correspond à ses convictions profondes. »[1]

[1] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école : Guide d'orientation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1989, p. 26.

PLAN DU PREMIER SCÉNARIO

Le premier scénario permet à un groupe de participants et de participantes de connaître les éléments de base nécessaires pour entreprendre une réflexion ou pour commencer l'élaboration d'un plan d'action des services d'encadrement à l'école.



ACTIVITÉ No 1
L'ENCADREMENT... C'EST QUOI ÇA ?

Durée 45 minutes

Objectif

- Connaître les éléments de base sur les services d'encadrement à l'école.

Matériel requis

- Fiche 1.1 - **Définition de l'encadrement**
- Acétate de la fiche 1.2 - **Les étapes du choix**
- Fiche 1.3 - **Photo des élèves de notre école**
- Fiche 1.4 - **Photo de notre équipe-école**
- Fiche 1.5 - **Photo du milieu où l'on vit**

Déroulement

La définition de l'encadrement

EN GROUPE (20 minutes)

- La personne qui anime écrit le mot « encadrement » au milieu du tableau et demande aux membres du groupe de dire ce à quoi leur fait penser ce mot. Elle note toutes les réponses des participants et des participantes, sans ordre et dans tous les sens de façon à entourer le mot « encadrement ». Lorsque tous ceux et celles qui le désiraient se sont exprimés, on encercle les mots qui ont un lien avec ce que sont les services d'encadrement à l'école. Par exemple, on encerclerait le mot « aide » mais non pas le mot « prison »[1].

NOTE Pour l'aider à réaliser cette activité, l'animateur ou l'animatrice aura avantage à relire le chapitre 3.2, **Une définition de l'encadrement**, du guide d'orientation[2].

- Par la suite, la personne qui anime remet à chacun et à chacune la fiche **Définition de l'encadrement** (fiche 1.1). Elle fait alors encercler sur la fiche tous les mots qui se trouvent au tableau et qui font partie de la définition de l'encadrement et explique cette dernière brièvement à l'aide des éléments présentés dans le chapitre 3.2 du guide d'orientation.

Les étapes de la démarche précédant le choix d'une formule d'encadrement

EN GROUPE (5 minutes)

- L'animateur ou l'animatrice présente les quatre grandes étapes qui contribuent à assurer un meilleur choix des formules d'encadrement à l'aide d'un acétate de la fiche **Les étapes du choix** (fiche 1.2).

Ces étapes sont :

1. la connaissance des caractéristiques et des besoins des élèves;
2. la connaissance des caractéristiques de l'équipe-école et du milieu;
3. l'identification des objectifs à atteindre;
4. la connaissance des formules d'encadrement possibles[1].

[1] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Guide d'orientation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1989, p. 19-21.

[2] Idem, p. 25-27.

La photo

EN ÉQUIPES (15 minutes)

- Les participants et les participantes se regroupent en équipes de quatre à cinq personnes. Là où des élèves sont, avec profit, intégrés dans la démarche, il serait important qu'ils ou elles se retrouvent dans chacune des équipes afin de communiquer à tout le groupe leur perception et leur expérience.

- Les membres de chacune des équipes reçoivent la fiche **Photo des élèves de notre école** (fiche 1.3), la fiche **Photo de notre équipe-école** (fiche 1.4) ainsi que la fiche **Photo du milieu où l'on vit** (fiche 1.5) et les remplissent en utilisant les connaissances des personnes de l'équipe.

NOTE : La présente activité ne vise pas le consensus des équipes sur les données relatives aux élèves, au personnel de l'équipe-école et au milieu social et physique. Il s'agit plutôt d'un premier pas vers l'élaboration d'un plan d'action, démarche qui sera poursuivie lors des activités du deuxième scénario.

EN GROUPE (5 minutes)

- La personne qui anime demande aux membres des équipes s'il leur manque des données pour remplir les trois fiches. Elle permet alors aux participants et aux participantes de toutes les équipes de donner leurs réponses pour aider ceux et celles qui n'ont pas complété leurs fiches. Encore là, il ne s'agit pas de discuter les réponses, mais bien de tracer un portrait le plus complet possible de la réalité.

DÉFINITION DE L'ENCADREMENT

L'encadrement consiste
en un soutien global
et continu aux élèves
sur le plan des apprentissages,
qui, dans le cadre du projet éducatif
de l'école, est fourni
par l'ensemble
du personnel scolaire.

LES ÉTAPES DU CHOIX

1. La connaissance des caractéristiques et des besoins des élèves

2. La connaissance des caractéristiques de l'équipe-école et du milieu

3. L'identification des objectifs à atteindre

4. La connaissance des formules d'encadrement possibles

PHOTO DES ÉLÈVES DE NOTRE ÉCOLE

1. Combien y a-t-il d'élèves dans notre école ?

2. Quelles classes sont représentées ?
   1re ☐ 2e ☐ 3e ☐ 4e ☐ 5e ☐
   enseignement professionnel ☐ classes d'accueil ☐

3. Combien y a-t-il de groupes par classe ?
   1re _____ 4e _____
   2e _____ 5e _____
   3e _____ enseignement professionnel _____

4. Y a-t-il, dans notre école, des élèves qui ont un handicap intellectuel ou physique et qui, pour des raisons de sécurité, ont besoin d'équipements spéciaux ou de la présence plus fréquente des adultes auprès d'eux ou auprès d'elles ?
   non oui combien ?

5. Ya-t-il, dans notre école, des élèves présentant des troubles graves sur les plans de la discipline ou du comportement ?
   non oui combien ?

6. Dans notre école, avons-nous des élèves qui s'absentent souvent et longtemps et qui peuvent être considérés comme des décrocheurs éventuels ?
   non oui combien ? _____

7. Y a-t-il, dans notre école, des élèves qui viennent d'autres groupes ethniques, qui sont d'une autre nationalité ?
   non oui combien ?

8. Dans notre école, avons-nous des élèves qui, à cause du transport, arrivent très tôt le matin et repartent tard le soir ?
   non oui combien?

PHOTO DE NOTRE ÉQUIPE-ÉCOLE

1. Dans notre école, combien y a-t-il de personnes à la direction ?

2. Combien y a-t-il d'enseignants et d'enseignantes ?
   - de la 1re à la 5e secondaire
   - dans le secteur professionnel
   - en cheminement particulier temporaire (CPT)
   - en cheminement particulier continu (CPC)

3. Dans notre école, combien y a-t-il de professionnels ou professionnelles ?

4. Quel est l'effectif du personnel de soutien ?

5. Les enseignantes et les enseignants sont-ils regroupés ?
   oui non
   si oui, par matière
   par classe
   autre regroupement

6. Dans notre école, y a-t-il souvent des changements au sein du personnel :

- de direction	oui	non
- enseignant	oui	non
- professionnel	oui	non
- de soutien	oui	non

7. Y a-t-il une classe ou un secteur d'enseignement plus touché par les changements de personnel mentionnés à la question 6 ?

8. D'après nous, les enseignants et les enseignantes de notre école utilisent plutôt une approche pédagogique
   - traditionnelle
   - nouvelle
   - autre (précisez)

PHOTO DU MILIEU OÙ L'ON VIT

1. Quel est, d'après nous, le budget alloué pour les services complémentaires (à l'exclusion de la partie pour les ressources humaines) ?

2. De ce montant, quel pourcentage peut être utilisé pour les services d'encadrement ?

3. Dans notre école, avons-nous une salle réservée à l'encadrement des élèves ?

4. Avons-nous l'espace nécessaire pour aménager une telle salle ?

5. L'école fait-elle appel à des ressources extérieures ?

   - CLSC
   - CSS
   - Centre d'accueil
   - Centre de loisirs
   - autres organismes

ACTIVITÉ N° 2
DES OBJECTIFS POUR ALLER OÙ ?

Durée 30 minutes

Objectifs

- Comprendre les grands objectifs poursuivis par les services d'encadrement à l'école.
- Connaître différents objectifs plus particuliers pouvant amener à choisir des formules d'encadrement différentes.

Matériel

- Fiche 2.1 - **Les objectifs des services d'encadrement et de surveillance à l'école**
- Fiche 2.2 - **Des objectifs possibles... à atteindre**

Déroulement

L'encadrement pour « Vivre à l'école »

EN GROUPE (10 minutes)

- La personne qui anime rappelle (ou demande au groupe) les quatre grandes étapes qui précèdent le choix de formules d'encadrement. Elle précise que l'activité que l'on va entreprendre se rapporte à la troisième de ces étapes, celle qui vise à déterminer les objectifs à atteindre. Elle fait bien comprendre que ce n'est pas à ce moment-ci que seront déterminés les objectifs à poursuivre dans l'école, ce qui sera l'objet d'une activité du deuxième scénario (activité no 4). Il s'agira seulement de bien comprendre les objectifs visés par l'encadrement à l'école à partir du document **Vivre à l'école**.

- La personne qui anime remet aux participants et aux participantes la fiche **Les objectifs des services d'encadrement et de surveillance à l'école** (fiche 2.1) ou utilise un acétate de celle-ci. Elle explique pourquoi le ministère de l'Éducation préconise des services d'encadrement dans les écoles du Québec et que, finalement, c'est à partir de ces grands objectifs qu'il faudra penser les services d'encadrement de notre école. Pour faciliter la tâche des responsables de ces services, des objectifs plus précis sont aussi proposés qui visent différentes formules d'encadrement.

Des objectifs possibles... à atteindre

EN GROUPE (20 minutes)

- L'animateur ou l'animatrice explique que le choix des objectifs particuliers des services d'encadrement dans un milieu donné doit pouvoir répondre à la question : « Pourquoi offrir des services d'encadrement chez nous ? » En effet, autant de milieux et autant de réponses qui conduisent à la réalisation de formules toutes différentes. De plus, dans une même école, des réponses différentes à cette question peuvent générer la création de plusieurs formules d'encadrement. D'où l'importance de prendre le temps de bien y répondre. Même si la présente activité ne veut pas amener les participants et les participantes à élaborer à ce moment-ci les objectifs particuliers à leur école (activité n° 4), elle leur permet d'avoir un aperçu d'objectifs possibles pour leur milieu.

Vivre à l'école : Cadre général d'organisation des services complémentaires, Québec, ministère de l'Éducation, 1986, p. 26-27.

- La personne qui anime écrit en grosses lettres au tableau : « Pourquoi des services d'encadrement chez nous ? » En dessous de cette phrase elle ajoute « pour » et quelques tirets suggérant une énumération des treize objectifs dont il est question ci-après.

- L'animateur ou l'animatrice distribue aux membres du groupe la fiche **Des objectifs possibles... à atteindre** (fiche 2.2) ou utilise un acétate de celle-ci pour soutenir la présentation des différents objectifs possibles.

FICHE 2.1

LES OBJECTIFS DES SERVICES D'ENCADREMENT ET DE SURVEILLANCE À L'ÉCOLE

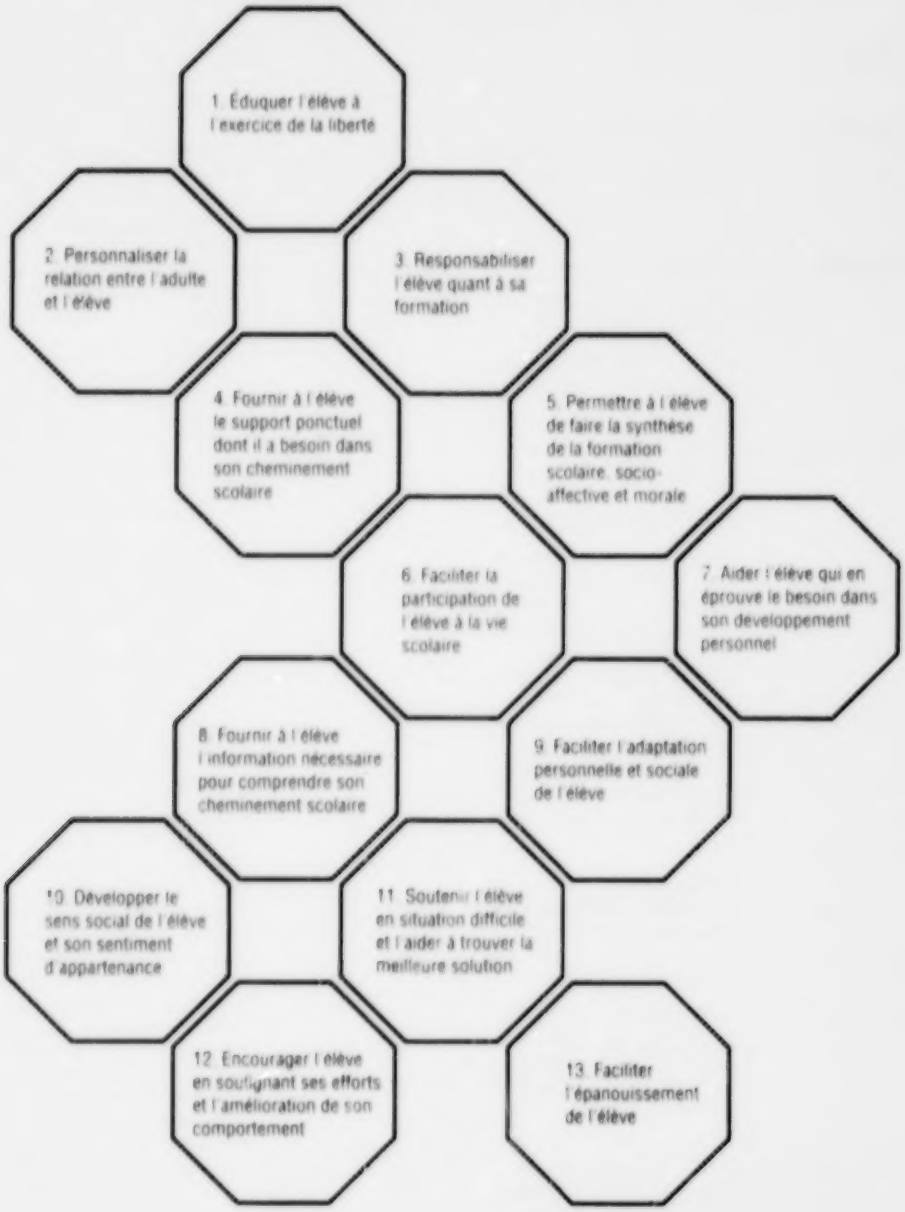
Promouvoir un climat de vie à l'école qui favorise la réalisation d'apprentissages de qualité, contribuer au développement du sentiment d'appartenance à l'école et répondre aux besoins des élèves.

Venir bonifier les élèves d'une aide dans la solution de problèmes reliés à leur développement et à leurs apprentissages.

Favoriser des relations maître-élèves de qualité pour créer un climat de vie intéressant.

Rendre accessible aux élèves les services d'aide personnelle appropriée à leurs besoins et disponibles par les agentes et agents spécialisés.

DES OBJECTIFS POSSIBLES À ATTEINDRE



ACTIVITÉ N° 3
DES FORMULES D'ENCADREMENT... EN VOILÀ !

Durée

75 minutes

Objectif

- Connaître diverses formules d'encadrement ainsi que les trois grands types auxquels elles se rattachent.

Matériel

- Vidéo **Points d'appui**[1]
- Fiche 3.1 - **En regardant « Points d'appui »**
- Fiche 3.2 - **Des formules d'encadrement... encore**

Déroulement

Trois grands types d'encadrement

EN GROUPE (10 minutes)

- Pour faciliter la compréhension et la distinction des formules d'encadrement, on les regroupe en trois catégories. L'animateur ou l'animatrice présente ces diverses catégories en s'aidant du chapitre 4.4, **La connaissance des formules d'encadrement possibles**, du guide d'orientation[2] et du paragraphe de présentation des chapitres 5, 6 et 7 du même document[3].

Points d'appui - Les services d'encadrement à l'école secondaire (vidéo)

EN GROUPE (50 minutes)

- La personne qui anime donne aux participants et aux participantes la fiche **En regardant « Points d'appui »** (fiche 3.1) et explique la consigne.

- Elle situe ensuite le contexte de la vidéo. Il s'agit d'une production du ministère de l'Éducation qui s'inscrit à la suite du guide d'orientation et de la session de formation sur les services d'encadrement et de surveillance à l'école. Cette vidéo est une autre façon d'amorcer ou de poursuivre une réflexion sur l'encadrement des élèves à l'école.

La vidéo présente donc des formules d'encadrement mises en place dans certaines écoles du Québec. Il ne s'agit donc pas de nouvelles formules, mais elles ont le grand avantage d'atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été mises en place.

De plus, il est important de bien présenter la vidéo comme un déclencheur de réflexion et d'action dans le but d'améliorer la qualité de vie à l'école. C'est en révisant les services d'encadrement offerts actuellement à l'école et en les adaptant à la réalité et aux besoins des élèves qui y vivent qu'il est possible d'atteindre cet objectif.

- L'animateur ou l'animatrice présente ensuite la vidéo en arrêtant la projection après la présentation ou chacune des formules pour permettre aux membres du groupe de donner leurs réponses aux questions de la fiche 3.1. Il faut bien faire ressortir de la présentation de **Points d'appui** que ce sont des formules d'encadrement parmi d'autres tout aussi valables, et qui seront exposées après la projection, et non pas les meilleures formules de la province.

[1] **Points d'appui**. Québec, ministère de l'Éducation, 1991, vidéo.
[2] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Guide d'orientation**. Québec, ministère de l'Éducation, 1989, p. 26-27.
[3] Idem, p. 29, 37 et 41.

D'autres formules d'encadrement

EN GROUPE (15 minutes)

1re choix (plus court)

- La personne qui anime présente aux membres du groupe les différentes formules d'encadrement social à l'aide du chapitre 5 du guide d'orientation. Elle poursuit avec les cinq formules d'encadrement pédagogique du chapitre 6 et termine avec les formules présentées au chapitre 7 sur l'encadrement particulier[1]

- Pendant la présentation, les participants et les participantes prennent des notes sur la fiche **Des formules d'encadrement... encore** (fiche 3.2)

2e choix (plus long)

- L'animateur ou l'animatrice fait vivre aux participants et aux participantes l'activité 3.1, **Différentes formules d'encadrement**, proposée dans la **Session de formation** sur les services d'encadrement et de surveillance à l'école[2]

[1] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Guide d'orientation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1989, p. 29-47

[2] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Session de formation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1989, p. 56-77

EN REGARDANT « POINTS D'APPUI »

PREMIÈRE FORMULE

1. Nom de la formule présentée _____
2. Objectifs poursuivis par cette formule
3. Modalités de réalisation
4. Cette formule existe déjà à notre école

DEUXIÈME FORMULE

1. Nom de la formule présentée _____
2. Objectifs poursuivis par cette formule
3. Modalités de réalisation
4. Cete formule existe déjà à notre école

TROISIÈME FORMULE

1. Nom de la formule présentée _____
2. Objectifs poursuivis par cette formule
3. Modalités de réalisation
4. Cette formule existe déjà à notre école

DES FORMULES D'ENCADREMENT... ENCORE

NOTES SUR LES FORMULES D'ENCADREMENT

DEUXIÈME SCÉNARIO

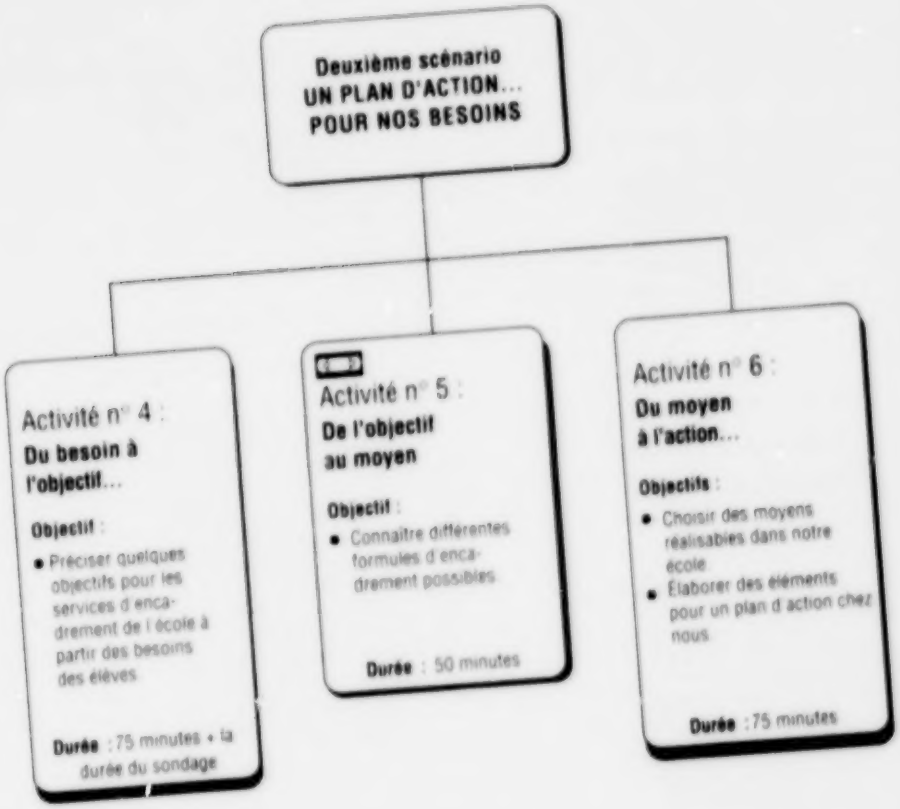
UN PLAN D'ACTION... POUR NOS BESOINS

« C'est en précisant mieux ses objectifs que chaque école pourra mesurer les étapes à franchir et établir ses priorités d'action à court, moyen et long termes. »[1]

[1] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Guide d'orientation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1988, p. 20.

PLAN DU DEUXIÈME SCÉNARIO

Le deuxième scénario propose à l'équipe-école des activités qui lui permettront de préciser des pistes pour le plan d'action des services d'encadrement de l'école, à partir de besoins reconnus par les jeunes et les adultes qui y vivent.



ACTIVITÉ N° 4
DU BESOIN À L'OBJECTIF...

Durée

75 minutes, en plus du temps nécessaire au sondage

Objectif

- Préciser quelques objectifs pour les services d'encadrement de l'école à partir des besoins des élèves

Matériel requis

- Fiche 4.1 - **Moi, je vis à l'école**
- Fiche 4.2 - **Nos besoins et l'école**
- Fiche 4.3 - **Besoin de...**
- Fiche 4.4 - **Un besoin à combler... un objectif à réaliser**
- Fiche 4.5 - **Nos besoins et nos objectifs**

Déroulement

Une collecte des besoins

EN GROUPE (durée variable)

- L'animateur ou l'animatrice utilise un sondage fait auprès des élèves pour connaître leurs besoins à l'école ou organise ce sondage avec le groupe de participants et de participantes. Plusieurs méthodes de sondage sont possibles. On peut utiliser des questions ouvertes sur différents aspects de la vie de l'école (voir le modèle de la fiche 4.1), utiliser le sondage sur les besoins des élèves proposé dans la **Session de formation**[1] et repris dans le présent document à la fiche 4.2 ou, enfin, élaborer avec le groupe votre propre fiche de sondage[2].

Les besoins des élèves et les modèles d'encadrement

EN ÉQUIPES (15 minutes)

- L'animateur ou l'animatrice demande aux équipes de répartir les différents besoins relevés par les élèves selon qu'ils sont liés au climat de la vie de l'école, à l'enseignement des matières, ou plutôt d'ordre individuel. Pour réaliser ce travail, elles utilisent la fiche **Besoin de...** (fiche 4.3)

EN GROUPE (10 minutes)

- Lorsque le travail des équipes est terminé, l'animatrice ou l'animateur projette un acétate de la fiche 4.3 et le remplit en faisant un consensus des réponses des membres des équipes pour chacun des trois groupes de besoins.

Des besoins et des priorités

EN ÉQUIPES (20 minutes)

- Les participants et les participantes reprennent la fiche de travail 4.3 sur laquelle le groupe a fait consensus et choisissent, dans chaque groupe de besoins, celui qui est considéré le plus important ou le plus urgent à combler. Ce besoin est noté dans la première section de la fiche **Un besoin à combler... un objectif à réaliser** (fiche 4.4).

- Après avoir déterminé les trois besoins à combler en vue de l'encadrement des élèves, les membres de l'équipe formulent pour chacun un objectif qui permettra de préciser les pas à faire et notent ces objectifs dans la deuxième section de la fiche **Un besoin à combler... un objectif à réaliser** (fiche 4.4).

---

1. **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Session de formation**. Québec, ministère de l'Éducation, 1989, p. 45.
2. On peut aussi utiliser les instruments suivants :
Mon vécu à l'école secondaire. Québec, ministère de l'Éducation, 1984.
L'école, ça m'intéresse - Guide d'information et d'administration. Québec, ministère de l'Éducation, 1983.

EN GROUPE (30 minutes)

- L'animateur ou l'animatrice demande aux membres d'une première équipe quels besoins ont été considérés les plus importants ou les plus urgents. Ces besoins sont écrits au tableau, l'un en dessous de l'autre, en laissant de la place pour inscrire, à la suite, l'objectif formulé par l'équipe (ainsi que des moyens existant à l'école - activité n° 5). Après chacun des besoins notés, l'animateur ou l'animatrice demande si celui-ci a aussi été choisi par une autre équipe et dans l'affirmative inscrit un astérisque (*) à la suite de ce dernier, mais notera seulement au tour de cette équipe l'objectif formulé par cette dernière et qui peut être très différent de celui de l'autre équipe.

Exemple :

BESOINS	OBJECTIFS	MOYENS (Act. n° 5)
- activités parascolaires plus diversifiées -		
- être plus écoutés - *		

- Lorsque la première équipe a terminé sa présentation des besoins choisis et les objectifs formulés, l'animateur ou l'animatrice donne la parole à une autre équipe jusqu'à ce que toutes les équipes se soient exprimées. Les participants et les participantes qui le désirent peuvent noter les éléments les plus importants sur la fiche **Nos besoins et nos objectifs** (fiche 4.5).

MOI, JE VIS À L'ÉCOLE

à l'école j'ai besoin de...

Consigne : notes ce que tu aimerais retrouver à l'école pour répondre à tes besoins

avec les élèves de mes classes :

avec mes profs :

avec les autres adultes qui sont à l'école :

dans mes cours :

vis-à-vis les activités qui sont offertes à l'école :

vis-à-vis le règlement de l'école :

d'autres choses dont j'ai besoin à l'école :

FICHE 4.2

NOS BESOINS ET L'ÉCOLE

Consigne :
- après avoir lu les différentes propositions tu choisis les trois éléments que tu trouves les plus importants pour toi à l'école.
- tu les indiques par un ✓ ou un ✗ dans le carré qui précède la phrase.

- ☐ besoin d'avoir des enseignantes et des enseignants compétents
- ☐ besoin d'être compris ou comprise et de recevoir de l'encouragement pour ce que je fais
- ☐ besoin d'avoir des activités variées
- ☐ besoin qu'on me donne le goût d'apprendre
- ☐ besoin de comprendre le « pourquoi » de ce que j'apprends et non pas seulement répéter
- ☐ besoin de recevoir de l'attention et de l'écoute de ceux et de celles qui m'entourent
- ☐ besoin d'avoir une relation de qualité avec les adultes de mon école
- ☐ besoin de disponibilité de la part des adultes qui sont près de moi
- ☐ besoin de rencontrer des personnes qui me guident
- ☐ besoin d'un enseignement concret
- ☐ besoin de parler et d'avoir une oreille attentive
- ☐ besoin d'avoir quelqu'un qui m'accompagne dans mes difficultés scolaires ou personnelles
- ☐ besoin d'avoir une personne de référence à laquelle je peux me fier
- ☐ besoin de savoir clairement ce qu'on attend de moi
- ☐ besoin de participer activement aux apprentissages que je fais à l'école
- ☐ besoin d'avoir des responsabilités à ma mesure
- ☐ besoin de me sentir en confiance avec les adultes de l'école
- ☐ besoin de recevoir de la stimulation et de la motivation pour bien apprendre
- ☐ _____

BESOIN DE...

Consigne : - classez les besoins recueillis lors de l'activité précédente dans chacun des groupes auxquels ils correspondent

UN BESOIN À COMBLER... UN OBJECTIF À RÉALISER

Consigne :
- Choisissez parmi les besoins qui ont fait consensus celui qui, pour chacun des groupes, vous apparaît le plus important ou le plus urgent à combler.
- formulez un ou deux objectifs précisant les étapes à franchir pour combler chacun de ces besoins.

Besoins

climat de vie à l'école

enseignement des matières

besoins personnels

Objectifs

NOS BESOINS ET NOS OBJECTIFS

Consigne : - notez les éléments les plus importants de la mise en commun du travail des équipes

ACTIVITÉ N° 5
DE L'OBJECTIF AU MOYEN...

Durée 50 minutes

Objectif
- Connaître différentes formules d'encadrement possibles.

Matériel
- Vidéo **Points d'appui**[1]
- Fiche 5.1 - « **Points d'appui** » **pour l'encadrement**
- Fiche 3.2 - **Des formules d'encadrement... encore**

Déroulement

Points d'appui - Les services d'encadrement à l'école secondaire (vidéo)

EN GROUPE (30 minutes)

- La personne qui anime présente la vidéo **Points d'appui**. Elle explique qu'il s'agit d'une production du ministère de l'Éducation qui s'inscrit à la suite du **Guide d'orientation**[2] et de la **Session de formation**[3] sur les services d'encadrement et de surveillance à l'école. Cette vidéo est donc une autre façon d'amorcer ou de poursuivre une réflexion sur l'encadrement des élèves à l'école.

  La vidéo présente des modèles d'encadrement réalisés dans certaines écoles du Québec. Ces modèles ne sont pas nouveaux, mais ils ont le grand avantage d'atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été mis en place.

- Les participants et les participantes utilisent la fiche « **Points d'appui** » **pour l'encadrement** (fiche 5.1) pour noter les divers facteurs de réussite qu'ils et elles ont relevés à la présentation des différents modèles.

- L'animatrice ou l'animateur demande alors aux participants et aux participantes quels éléments ils et elles ont considérés comme principaux facteurs de réussite de ces trois modèles d'encadrement. On peut prendre un moment pour discuter autour de ces facteurs de réussite.

- La personne qui anime termine en rappelant au groupe les différentes formules d'encadrement social à l'aide du chapitre 5 du **Guide d'orientation**. Elle poursuit avec les cinq formules d'encadrement pédagogique du chapitre 6 et termine avec les formules présentées au chapitre 7 sur l'encadrement particulier[4].

- Pendant ce bref rappel, les participants et les participantes peuvent prendre des notes sur la fiche **Des formules d'encadrement... encore** (fiche 3.2).

---

[1] On peut obtenir la vidéo **Points d'appui** en s'adressant à la Direction des communications du ministère de l'Éducation (voir le bon de commande à la fin du présent document).

[2] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Guide d'orientation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1989.

[3] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Session de formation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1989.

[4] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Guide d'orientation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1989, p. 29-47.

Des objectifs et des moyens

EN GROUPE (20 minutes)

- L'animateur ou l'animatrice ajoute une dernière colonne, intitulée MOYENS, au tableau commencé durant l'activité n° 4. Premièrement, il s'agit, pour les participants et les participantes, de faire l'inventaire de tous les moyens qui existent déjà à l'école et qui permettent l'atteinte des objectifs formulés. Deuxièmement, on trouve de nouveaux moyens qui permettraient d'atteindre ces objectifs. On ne doit pas préciser si le moyen suggéré est réalisable ou non, cette étape prendra place lors de la sixième activité.

« POINTS D'APPUI » POUR L'ENCADREMENT

Consigne : notez les différents éléments qui permettent à ces modèles d'encadrement d'atteindre leurs objectifs et d'améliorer la qualité de vie des élèves et des adultes qui vivent à l'école.

POINTS D'APPUI

_____
Nom de la formule d'encadrement

_____
Nom de la formule d'encadrement

_____
Nom de la formule d'encadrement

ACTIVITÉ N° 6
DU MOYEN À L'ACTION...

Durée 75 minutes

Objectifs

- Choisir des moyens réalisables dans notre école
- Élaborer des éléments pour un plan d'action chez nous

Matériel

- Fiche 6.1 - **Des moyens... impossibles ?**
- Fiche 6.2 - **Un plan d'action pour l'encadrement**

Déroulement

Inventaire des ressources

En équipes (20 minutes)

- L'animateur ou l'animatrice propose aux équipes d'écrire sur la fiche **Des moyens... impossibles ?** (fiche 6.1) chacun des moyens déterminés lors de l'activité 5 et notés au tableau. Les membres des équipes notent ensuite pour chacun des moyens les ressources (humaines, matérielles et financières) nécessaires à sa réalisation et celles qui sont effectivement disponibles.

Choix de modèles pour notre école

En groupe (30 minutes)

- L'animateur ou l'animatrice demande aux participants et aux participantes de chacune des équipes quels moyens leur équipe a retenus comme réalisables à l'école. Lorsque tous les moyens sont écrits au tableau, on relève ceux qui reviennent le plus souvent et on détermine ce qui serait le mieux pour répondre aux besoins des élèves. Il peut être décidé de mettre en place un nouveau moyen et d'améliorer les autres, de réaliser des modèles qui rejoignent les trois types d'encadrement, etc.

Plan d'action des services d'encadrement

En équipes (25 minutes)

- Chaque équipe récupère les objectifs formulés à l'activité 4 (fiche 4.4) ainsi que les moyens réalisables déterminés à la fiche 6.1.

- À l'aide de la fiche **Un plan d'action pour l'encadrement** (fiche 6.2), les participants et les participantes établissent les principales étapes d'un plan d'action permettant de réaliser concrètement les modèles d'encadrement choisis pour l'école. Ce plan d'action peut être à court, moyen ou long terme.

DES MOYENS... IMPOSSIBLES ?

Consigne
- notez dans la première colonne chacun des moyens trouvés lors de la dernière étape de la cinquième activité.
- inscrivez ensuite, pour chacun d'eux les ressources nécessaires (**h**= humaines, **m**= matérielles, f= financières).
- précisez, pour chacune des ressources, celles qui sont effectivement disponibles dans l'école.

Moyens	Ressources nécessaires (h, m, f)	Disponibilité		
		Oui	Non	?

FICHE 6.1 (SUITE)

Moyens	Ressources nécessaires (h, m, f)	Disponibilité		
		Oui	Non	?

UN PLAN D'ACTION POUR L'ENCADREMENT

Objectif	Formules d'encadrement	Responsable	Calendrier

TROISIÈME SCÉNARIO

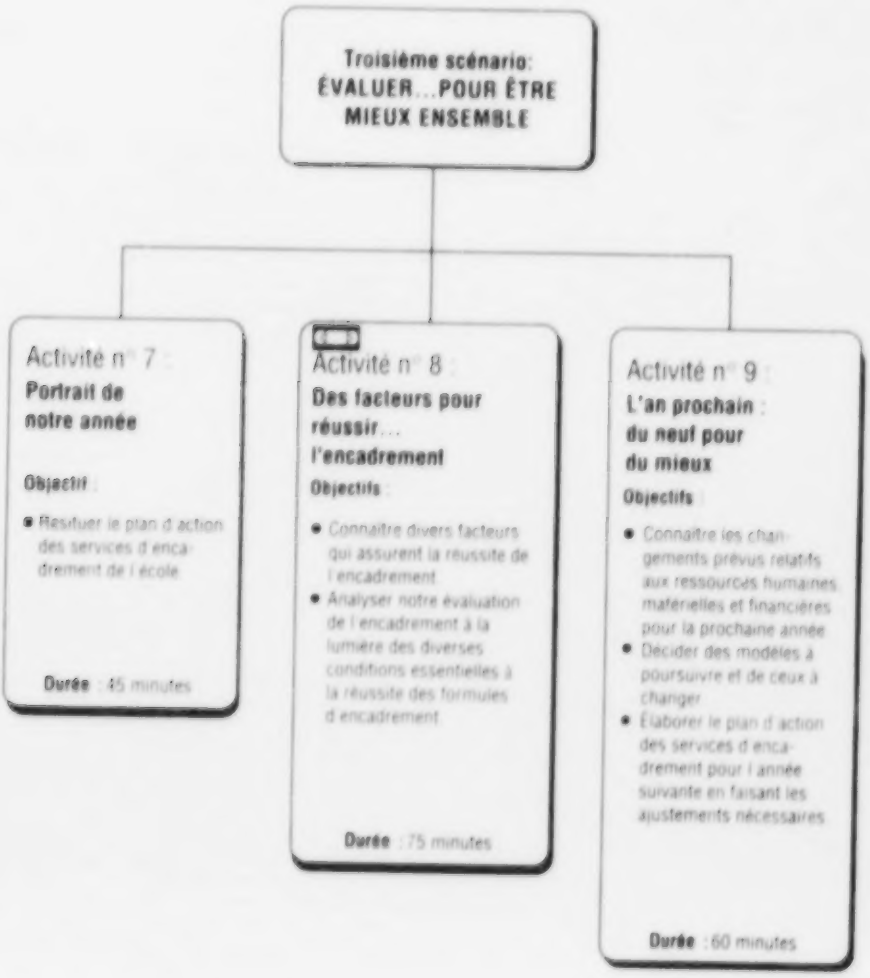
ÉVALUER... POUR ÊTRE MIEUX ENSEMBLE

« Les formules d'encadrement existent pour répondre aux besoins des élèves et leur choix doit tenir compte des caractéristiques de ces mêmes élèves. »[1]

[1] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école. Guide d'orientation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1989, p. 25.

PLAN DU TROISIÈME SCÉNARIO

Le troisième et dernier scénario permettra à l'équipe-école de réaliser des activités en vue d'évaluer les diverses formules d'encadrement mises en place à l'école afin d'ajuster les interventions pour l'année suivante.



ACTIVITÉ N° 7
PORTRAIT DE NOTRE ANNÉE

Durée 45 minutes

Objectif

- Restituer le plan d'action des services d'encadrement à l'école

Matériel requis

- Fiche 7.1 - **Objectif atteint ?**
- Fiche 7.2 - **Évaluation de l'année en encadrement**

Déroulement

Le service d'encadrement... cette année !

En groupe (10 minutes)

- La personne qui anime remet aux participants et aux participantes une copie du plan d'action des services d'encadrement pour l'année en cours. S'il n'existe pas de plan d'action comme tel, elle peut remettre une copie de la fiche 6.2 **Un plan d'action pour l'encadrement**, que le groupe remplit en repensant aux réalisations de l'année. L'animateur ou l'animatrice peut aussi tout simplement écrire au tableau les réalisations de l'année que les membres du groupe sont capables de se rappeler.

Des besoins comblés et des objectifs atteints

Individuellement (10 minutes)

- La personne qui anime demande aux participants et aux participantes d'écrire, sur la fiche **Objectif atteint ?** (fiche 7.1), si chacune des formules d'encadrement ou moyens réalisés a atteint, plus ou moins atteint ou n'a pas atteint du tout les objectifs pour lesquels cette formule ou ce moyen avait été mis en place.

En équipes (25 minutes)

- Lorsque tous ont terminé, les membres de chacune des équipes mettent en commun leur évaluation et on relève ensemble les point forts et les points faibles des services d'encadrement pour l'année. Cette évaluation est notée sur la fiche **Évaluation de l'année en encadrement** (fiche 7.2).

OBJECTIF ATTEINT ?

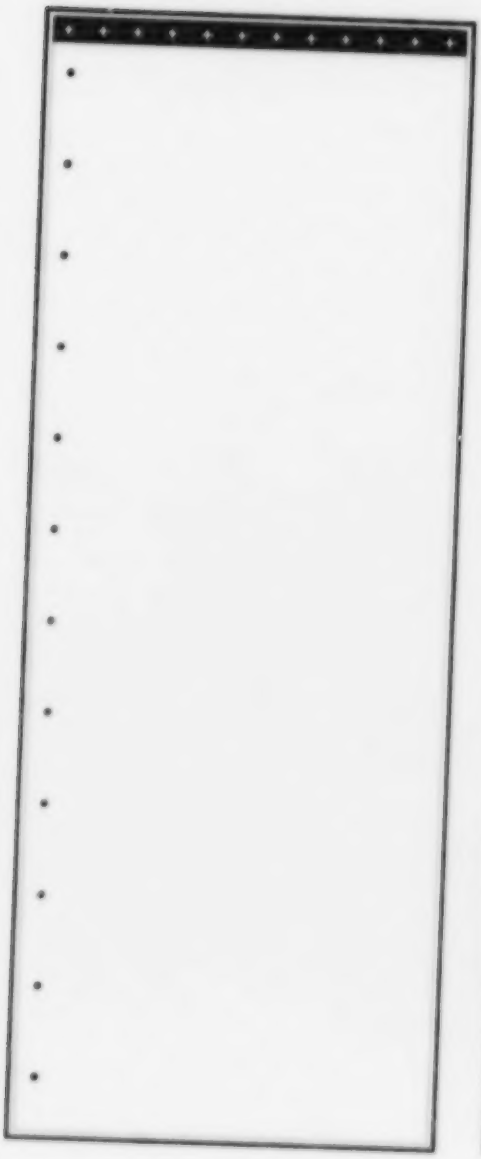
Consigne :
- inscrivez le nom de chacune des formules d'encadrement mises en place cette année,
- notez le principal objectif que cette formule poursuivait,
- précisez si cet objectif a été **atteint**, **plus ou moins atteint** ou **pas atteint**.

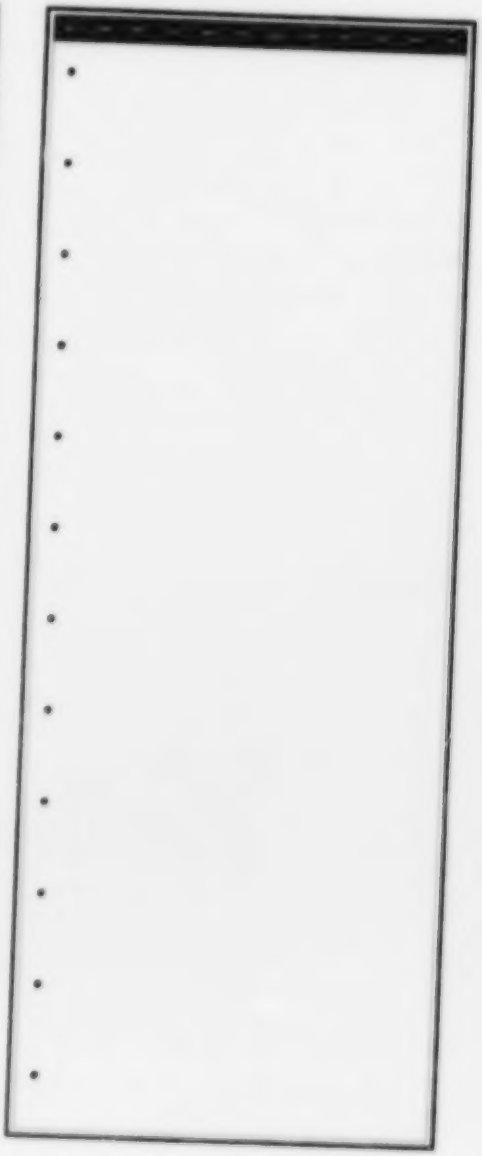
FORMULE D'ENCADREMENT	OBJECTIF POURSUIVI	Atteint	+ ou – atteint	Pas atteint

FICHE 7.2

ÉVALUATION DE L'ANNÉE EN ENCADREMENT

Consigne : - relevez, avec votre équipe, les points forts et les points faibles des services d'encadrement pour l'année qui se termine.





ACTIVITÉ N° 8
DES FACTEURS POUR RÉUSSIR... L'ENCADREMENT

Durée 75 minutes

Objectifs
- Connaître divers facteurs qui assurent la réussite de l'encadrement
- Analyser notre évaluation de l'encadrement à l'école à la lumière des diverses conditions essentielles à la réussite des formules d'encadrement

Matériel
- Vidéo **Points d'appui**
- Fiche 8.1 - **Des facteurs de réussite... un point d'appui**
- Fiche 8.2 - **Des conditions essentielles à un encadrement de qualité**
- Fiche 8.3 - **Des conditions essentielles, respectées chez nous ?**
- Fiche 3.2 - **Des formules d'encadrement... encore** (facultatif)

Déroulement

Points d'appui : Les services d'encadrement à l'école secondaire (vidéo)

En groupe (40 minutes)

- La personne qui anime présente la vidéo **Points d'appui**. Elle explique qu'il s'agit d'une production du ministère de l'Éducation qui s'inscrit à la suite du **Guide d'orientation** et de la **Session de formation** sur les services d'encadrement et de surveillance à l'école. Cette vidéo est donc une autre façon d'amorcer ou de poursuivre une réflexion sur l'encadrement des élèves à l'école.

La vidéo présente des modèles d'encadrement réalisés dans certaines écoles du Québec. Ces modèles ne sont pas nouveaux, mais ils ont le grand avantage d'atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été mis en place.

- Avant la projection, la personne qui anime indique aux participants et participantes qu'ils devront se concentrer sur l'observation des facteurs de réussite des différentes formules présentées dans la vidéo.

- L'animateur ou l'animatrice présente la vidéo en arrêtant la projection après chacune des formules présentées. Les participants et les participantes utilisent alors la fiche **Des facteurs de réussite... un point d'appui** (fiche 8.1) pour noter les divers facteurs de réussite qu'ils ont relevés durant la présentation de chacun des modèles.

- Pendant ce bref rappel, les participants et les participantes peuvent prendre des notes sur la fiche **Des formules d'encadrement... encore** (fiche 3.2).

On peut obtenir la vidéo **Points d'appui** en s'adressant à la Direction des communications du ministère de l'Éducation (voir la liste de commande à la fin du présent document).

Conditions essentielles à un encadrement de qualité

En groupe (15 minutes)

- La personne qui anime demande aux participants et aux participantes quels éléments ils ont considérés comme principaux facteurs de réussite des trois modèles d'encadrement présentés dans la vidéo.

- L'animateur ou l'animatrice présente ensuite au groupe les conditions essentielles à un encadrement de qualité à l'aide du chapitre 3.3 du **Guide d'orientation** et de l'acétate de la fiche **Des conditions essentielles à un encadrement de qualité** (fiche 8.2).

Les conditions essentielles réalisées chez nous

En équipes (20 minutes)

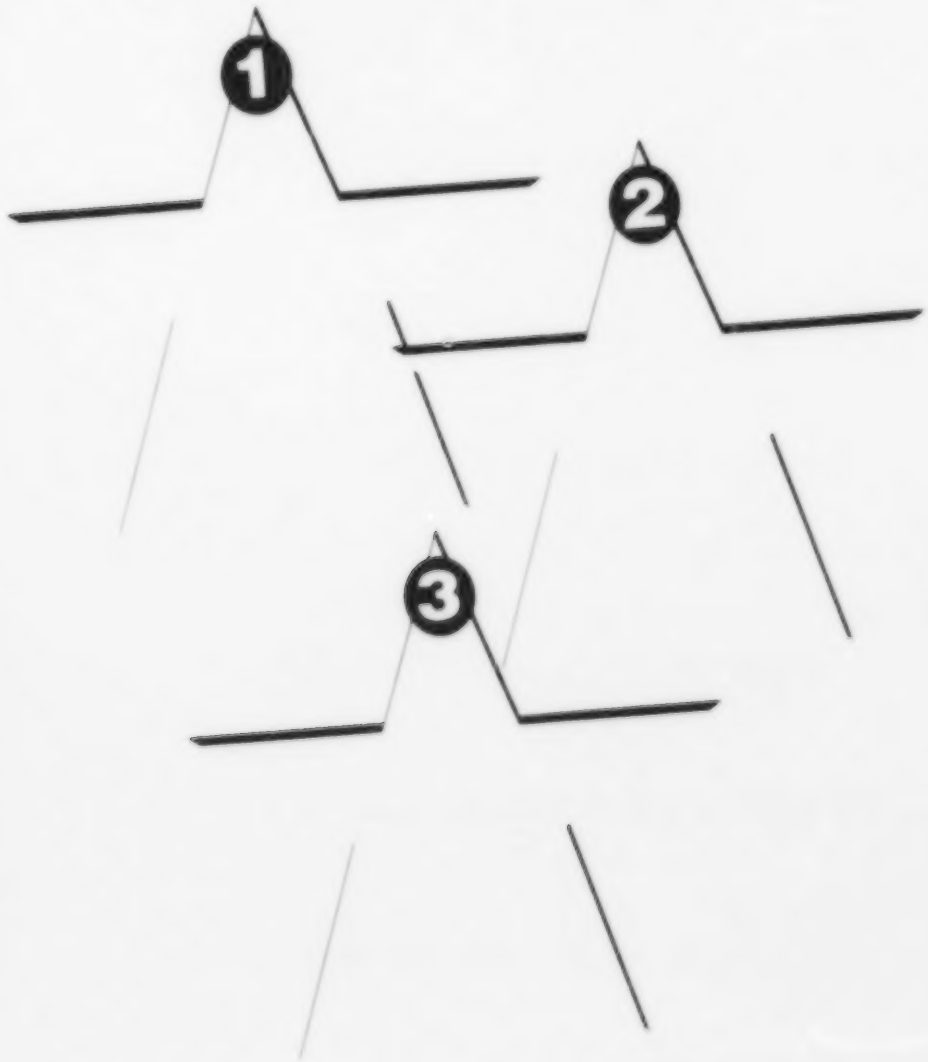
- Les participants et les participantes analysent la réussite de chacun des moyens mis en place à l'école à partir de la grille **Des conditions essentielles, respectées chez nous ?** (fiche 8.3).

- Le résultat de ce travail pourra servir à déterminer des correctifs à apporter dans la mise en place des formules d'encadrement pour l'année suivante.

Les services d'encadrement et de surveillance à l'école – Guide d'orientation, Québec, Ministère de l'Éducation, 1989, p. 21-24.

DES FACTEURS DE RÉUSSITE... UN POINT D'APPUI

Consigne : - notez les principaux facteurs de réussites des trois formules d'encadrement présentées dans la vidéo **POINTS D'APPUI**.



DES CONDITIONS ESSENTIELLES À UN ENCADREMENT DE QUALITÉ

1. Le leadership de la direction de l'école

2. Le dynamisme des intervenants

3. Le consensus entre les intervenants

4. La participation des élèves

5. L'information, la consultation et la collaboration des parents

6. L'aménagement du milieu physique

7. L'ouverture sur la communauté.

DES CONDITIONS ESSENTIELLES RESPECTÉES CHEZ NOUS ?

Consigne : indiquez les conditions que vous considérez respectées dans l'organisation et la réalisation de chacune des formules d'encadrement mises en place chez vous.

1. Le leadership de la direction de l'école
2. Le dynamisme des intervenants
3. Le consensus entre les intervenants
4. La participation des élèves
5. L'information, la consultation et la collaboration des parents
6. L'aménagement du milieu physique
7. L'ouverture sur la communauté

Formules d'encadrement	Conditions respectées 1 2 3 4 5 6 7

ACTIVITÉ N° 9
L'AN PROCHAIN : DU NEUF POUR DU MIEUX

Durée 60 minutes

Objectifs

- Connaître les changements prévus relatifs aux ressources humaines, matérielles et financières pour la prochaine année.
- Décider des modèles à poursuivre et de ceux à changer.
- Élaborer le plan d'action des services d'encadrement pour l'année suivante en faisant les ajustements nécessaires.

Matériel

- Fiche 7.2 : **Évaluation de l'année en encadrement**
- Fiche 9.1 : **Plan d'action des services d'encadrement pour l'année 19 - 19**

Déroulement

Les différentes ressources pour l'année qui vient

En groupe (10 minutes)

- La personne qui anime informe les participants et les participantes des ressources (humaines, matérielles et financières) allouées aux services d'encadrement pour l'année qui vient. Elle précise s'il s'agit d'une augmentation de ressources, d'une diminution ou du statu quo.

Décision vis-à-vis les modèles expérimentés cette année

En groupe (20 minutes)

- La personne qui anime invite les participants et les participantes à reprendre leur fiche 7.2 **Évaluation de l'année en encadrement**. Elle note au tableau les modèles qui apparaissent les plus satisfaisants en vue de les reprendre l'an prochain. Pour chacun des modèles, elle indique s'il est touché par des changements dans les ressources qui lui sont allouées (à la hausse ou à la baisse).

- Par la suite, le groupe décide des moyens à garder pour l'an prochain et des correctifs à leur apporter au besoin. On choisit aussi d'autres modèles qui, tenant compte des ressources disponibles, permettront de combler les besoins des élèves et d'atteindre les objectifs des services d'encadrement à l'école.

Plan d'action des services d'encadrement

En équipes (30 minutes)

- À l'aide de la fiche **Plan d'action des services d'encadrement pour l'année 19 - 19** (fiche 9.1), les participants et les participantes planifient les principales étapes du plan d'action pour l'année qui vient. Celui-ci doit permettre de réaliser concrètement les modèles d'encadrement choisis pour l'école et contenir des objectifs concrets, des responsables qui le sont vraiment, un calendrier précis et réaliste ainsi que des indices de mesure de l'atteinte de l'objectif.

FICHE 9.1

PLAN D'ACTION DES SERVICES D'ENCADREMENT POUR L'ANNÉE 19 - 19

Objectif	Moyens - Activités - Formules d'encadrement	Responsable	Calendrier

BON DE COMMANDE

« **POINTS D'APPUI** »

Je désire emprunter, sans frais, la vidéocassette **Points d'appui - Les services d'encadrement à l'école secondaire**. Veuillez me la faire parvenir à :

(NOM)

(NOM DE L'ORGANISME)

(ADRESSE)

U-MATIC 3/4 ☐ VHS ☐ BETA ☐

Dans le cas où je désirerais la conserver en permanence, je vous retournerai, en remplacement, une vidéocassette vierge du même format.

Ce bon de commande doit être envoyé au :

Ministère de l'Éducation
Direction des communications
Division de l'audiovisuel
1035, rue De La Chevrotière - 11e étage
Québec (Québec)
G1R 5A5